



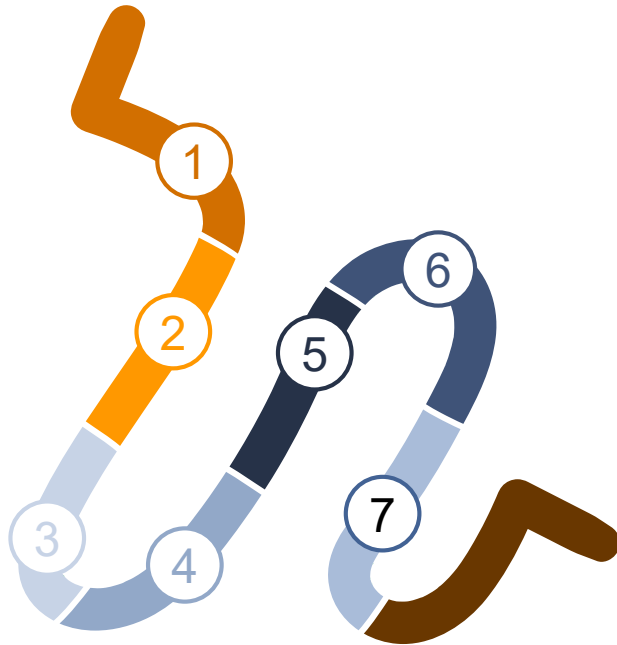
Administración de la Función informática

Maestría en Informática Administrativa
Posgrado en Ciencias de la Administración

Impartida por:

M.T.I.A. Angélica María Ramírez Bedolla

Administración de la Función Informática



1

Planeación
estratégica



2

Arquitectura
empresarial



3

Procesos y
funciones



4

Mercadotecnia



5

Evaluación



6

Gobierno
de TI



7

Gestión del
talento

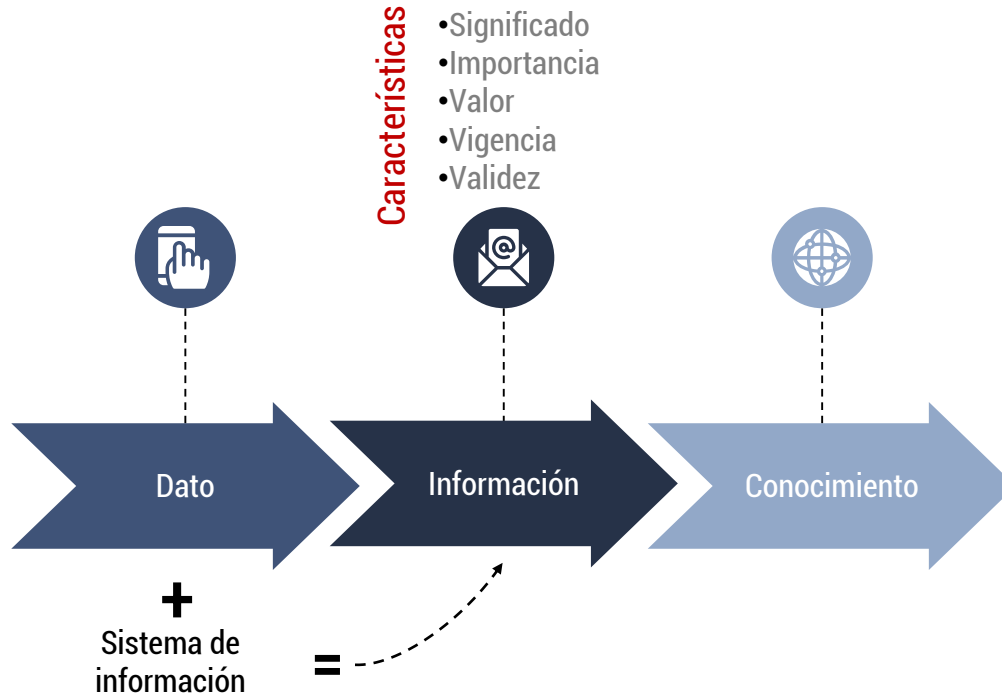
4

MERCADOTECNIA

- *Sistemas de información*
- *Marketing digital*

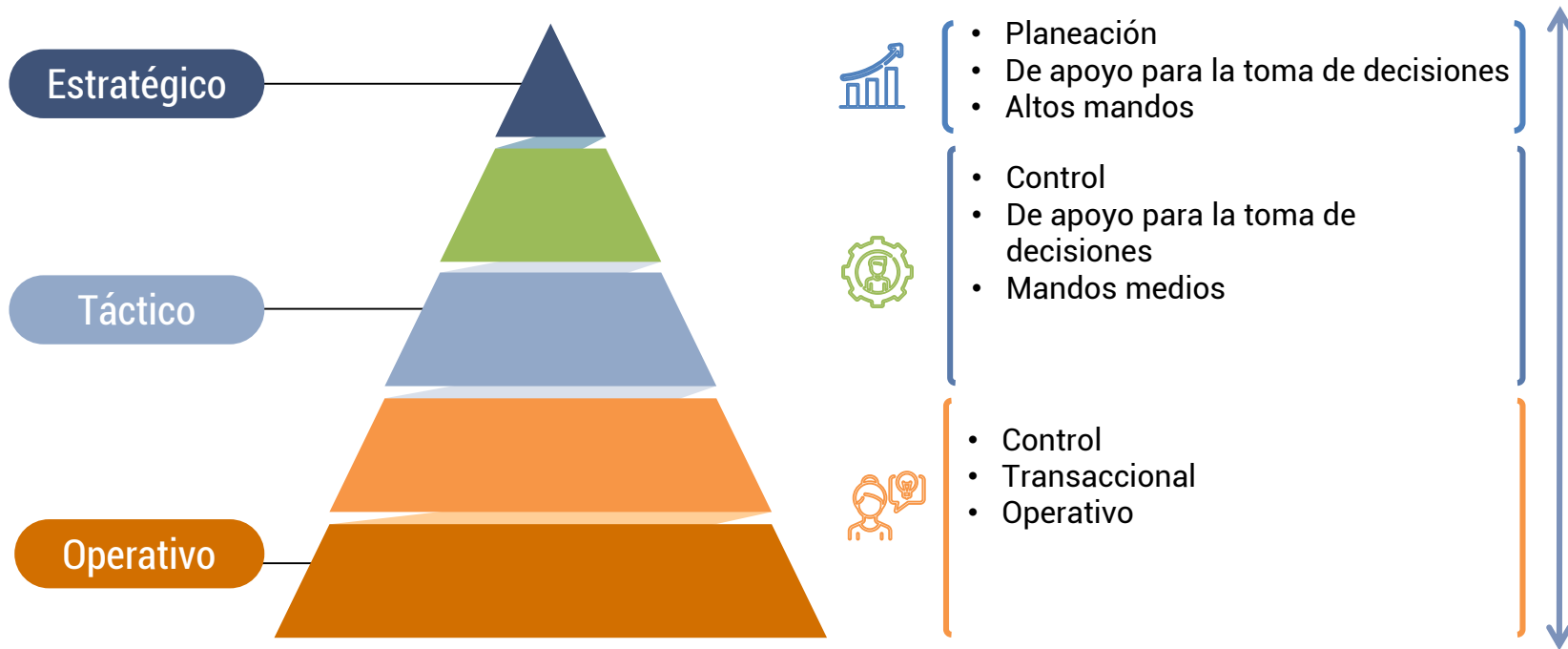


Sistemas de información

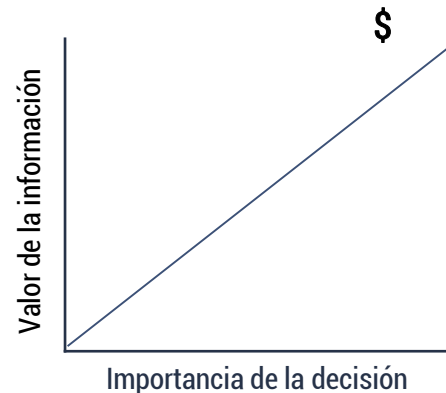
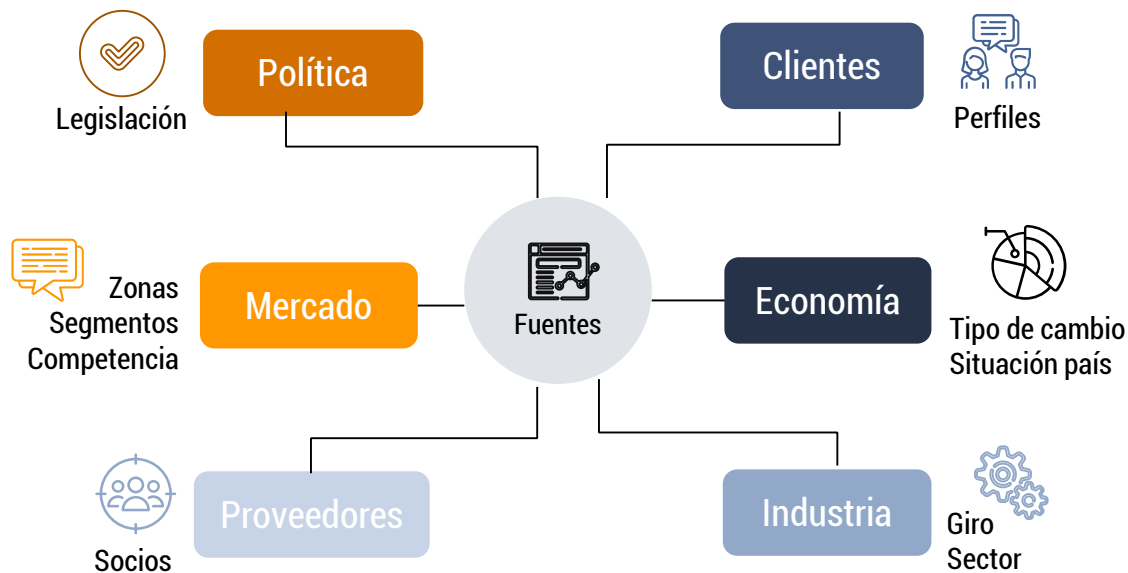




Pirámide de la información



Fuentes y valor de la información



Calidad de la Información

- Tiempo +
 Dinero
 Esfuerzo

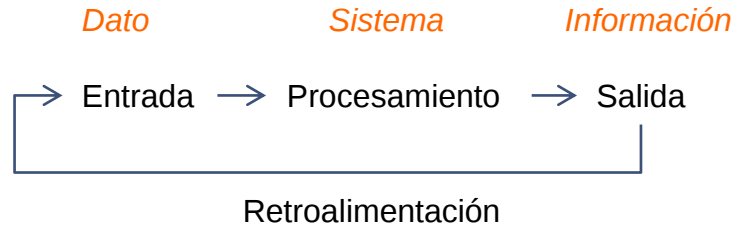


<https://bit.ly/2VVWT20h>



PROPÓSITO

Apoyar en la toma de decisiones y control para disponer de información, realizar pronósticos, informar a todos los niveles.





Tipos de sistemas de información

Para automatización de oficinas

- Reducción de tiempos en tareas de oficina
- Ofimática



Gestión del conocimiento

- Para compartir experiencias
 - Capacitación
- Políticas y procedimientos

Gerencial

- Orientado a actividades administrativas (E,T,O)
- Provee de informes / reportes
- Monitorea rendimiento
- Apoya procesos de control

Transaccional

- Manipula y transforma datos
- Alto volumen de información
 - Automatización

Apoyo a la toma de decisiones

- Almacena, procesa y recopila datos
- Estima valores
- Simuladores



Cuadrante mágico de Gartner



Integridad de visión

Fuente: <http://www.gartner.com>

Marzo 2022



<https://www.qlik.com/es-es/>



<http://www.tableau.com/es-es/academic/teaching>



<https://azure.microsoft.com/es-es/>



MARKETING DIGITAL





Estrategias de marketing digital

Alianza en 2016



- Producto: impresión suelas en impresoras 3D.
- Beneficios: ahorro en costos del 10%
- Nike: procesos se habían vuelto 16 veces más veloces (Morgan Stanley)

SAMSUNG
Galaxy



Campaña:
Haz que tu día a día sea épico con Galaxy y BTS

Abril de 2021



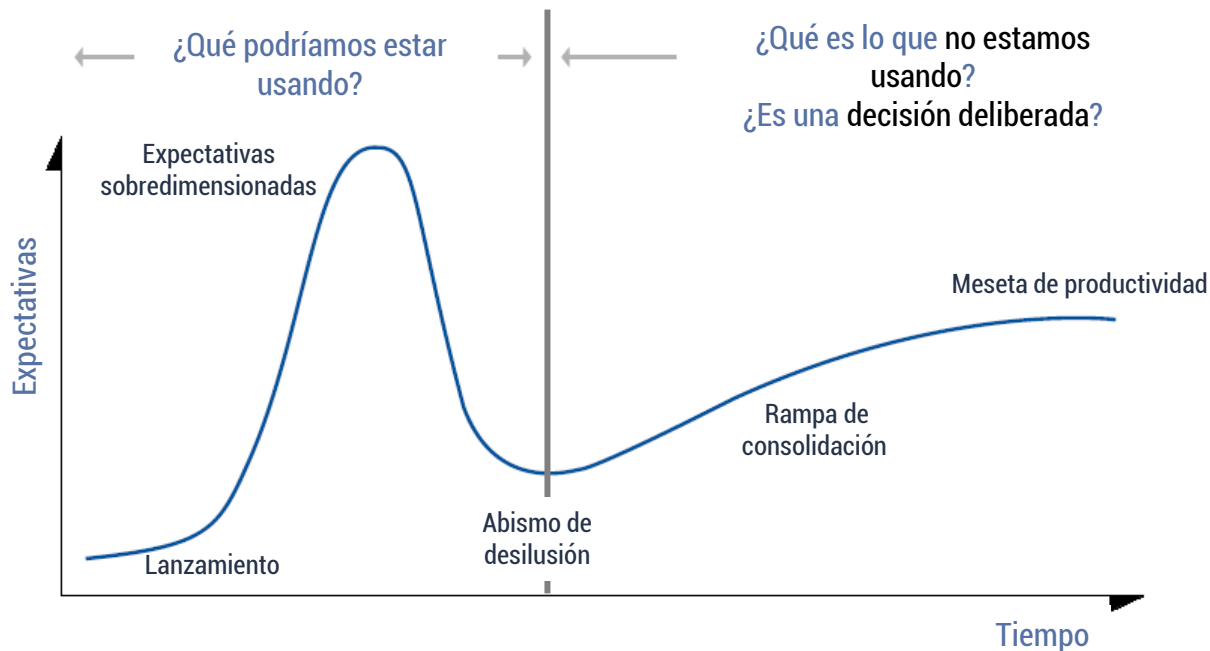
- Escenarios completamente 3D
- Grabación previa de artistas
- Ambientación virtual



- Evento completamente virtual
- Mayor número de asistentes
- Expansión a nivel nacional e internacional.



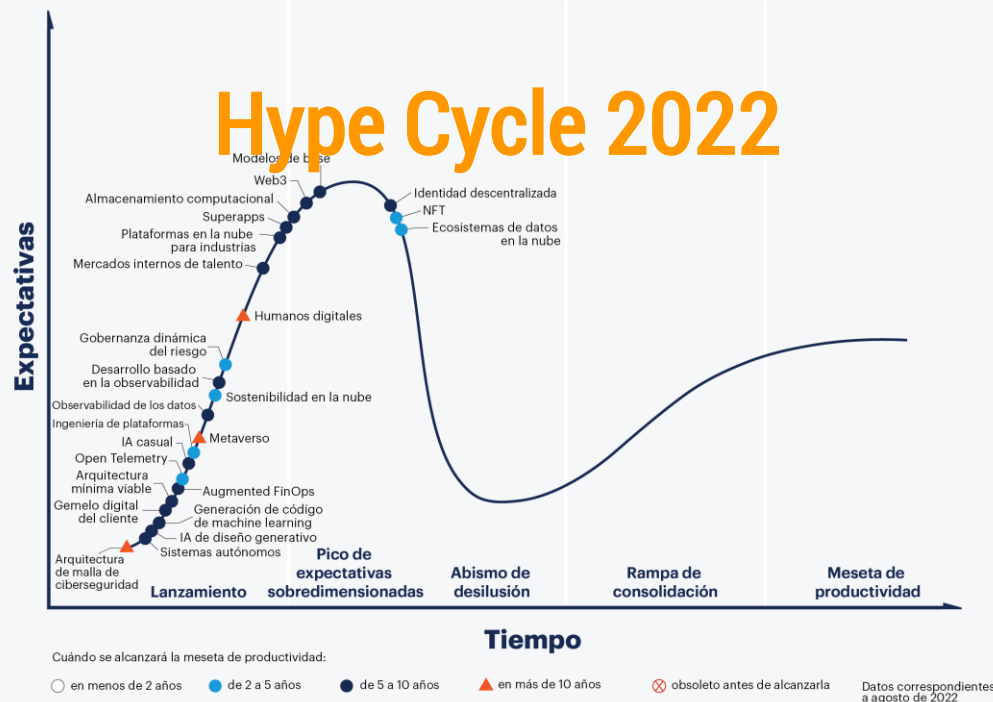
Tecnologías emergentes



Gartner



Hype Cycle para las tecnologías emergentes, 2022



- En 2022:
- Se enfoca en 25 tecnologías y las agrupa en:
 1. Evolución/expansión de las experiencias inmersivas
 2. Automatización acelerada de la inteligencia artificial
 3. Entrega optimizada para los tecnólogos



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)