

# ADMINISTRACIÓN DE LA FUNCIÓN INFORMÁTICA

## PROYECTO FINAL

### *Objetivo*

Aplicar los conocimientos adquiridos en la asignatura para diagnosticar y proponer al **área del TI** estrategias que favorezcan la **transformación digital de una Organización**.

En caso de que el equipo no cuente con una Organización, elegirá un caso de estudio o la creación del área de TI para una MiPyME.

### *Lineamientos para el Trabajo Escrito*

#### *a) Estructura, redacción y presentación del documento*

- El documento debe presentar **portada, índices (contenido, figuras, tablas), resumen ejecutivo** de máximo dos cuartillas (incluye el o los problemas identificados y alternativas de solución o recomendaciones que brindan como equipo), **desarrollo del contenido, recomendaciones, conclusiones, fuentes consultadas** y anexos (si es necesario).
- La redacción debe ser en forma impersonal (3ra. persona) y el contenido claro, con ideas completas y sin faltas de ortografía.
- Las gráficas, figuras, cuadros y tablas que se integren deberán estar numeradas, tener un título y una descripción como pie de gráfico.

Utilizar el **estilo APA**, consultar: <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf>

#### *b) Contenido*

El contenido del documento debe desarrollar los siguientes temas y subtemas de la guía:

### **I. Antecedentes de la Organización**

Esta sección tiene el propósito de mostrar el contexto de la Organización en estudio para identificar necesidades o áreas de oportunidad que coadyuven a su transformación digital.

#### **1.1 Situación actual de la Organización o institución elegida por el equipo**

- Misión, visión y valores o código de ética
- Organigrama general.
- Análisis del entorno con el apoyo de una herramienta o técnica comentada en clase. **Incluir** explicación, recomendaciones y conclusiones a las que llegan a partir del análisis.
- Plan estratégico o estrategias implementadas durante el 2022 o a implementar durante el 2023.
- Organización y prioridades de los proyectos. Si hay un portafolio de proyectos mencionar su estructura y tipo de proyectos.

### 1.2 Arquitectura Organizacional

- Marco(s) o framework(s) de arquitectura que se siguen en la Organización. Si no existe, proponer alguna y justificar.
- Organización de los datos e información. Base de conocimiento.
- Listado y descripción de los **principales** procesos de la Organización. Pueden agregarse extractos de diagramas si cuentan con ellos.
- Aplicaciones, sistemas, software, desarrollos propios, bases de datos, etc., con que cuenta la Organización. Herramientas o software BI que utiliza el área de TI para procesar, controlar, gestionar y distribuir información. Niveles de acceso definidos para la disponibilidad de la información.
- Infraestructura tecnológica con que cuenta la Organización.

## II. El área de TI en la Organización

El propósito de esta sección es describir con mayor amplitud el área de TI de la Organización en estudio a fin de identificar y proponer estrategias que favorecerán o fortalecerán la transformación digital.

Los medios para obtener información son: encuestas, entrevistas, documentos públicos, entre otros.

### 1.1 Situación Actual

- Objetivos o metas del área de TI. ¿TI Está alineada a la misión y visión de la Organización?
- Análisis FODA del área de TI. **Incluir** explicación, recomendaciones y conclusiones a las que llegan a partir del análisis.
- Por parte de TI, nivel de conocimiento de la industria o mercado en el que compete la Organización.
- Explicación de la relación que existe entre el área de TI y los procesos, servicios, información e infraestructura de toda la Organización. Si no existen procesos definidos en la Organización, proponer cómo contribuirá el área de TI para establecerlos.

### 1.2 Estructura de TI

- Estructura organizacional (organigrama) del área de TI. Describir brevemente las actividades principales de cada área, los roles o perfiles involucrados y sus responsabilidades.
- Análisis de la estructura organizacional del área de TI. Si requiere cambios para apoyar a la Organización en la transformación digital, indicar ¿cuáles? ¿para qué? ¿de quién o de qué depende la implementación de los cambios sugeridos?

### 1.3 Evaluación

- ¿Qué representa el área de TI para la Organización (un mal necesario, solo área de servicio, apoyo estratégico)? ¿por qué? ¿cómo podría llegar a ser apoyo estratégico si aún no lo es?
- Capacidad de TI en relación al talento (recursos humanos) y aspectos financieros.
- Gestión de las expectativas de los usuarios de los servicios o soluciones que ofrece TI.
- Descripción o propuesta de estrategias de transformación digital que impacten en los procesos de negocio.
- Técnicas o herramientas para identificar y evaluar riesgos; mencionar al menos cinco acciones para mitigar los riesgos.

#### 1.4 Desempeño de TI

- Listado y definición (como se vio en clase) de los indicadores que se utilizan en el área de TI.
- Estrategias para comunicar el desempeño de TI dentro y fuera del área. Si no existen, proponerlas.
- Medición del nivel de transformación digital en la Organización. Si no existen las métricas o indicadores, proponerlos.

#### 1.5 Gobierno de TI

- Participación del área de TI en lo referente a: gasto, capacidad, servicios y proyectos, talento.
- Metodología o herramientas para evaluar las inversiones en proyectos de TI orientados a la transformación digital de la Organización.
- Normas o estándares que se siguen en la Organización. Si no existen, proponer y justificar su recomendación.
- Certificaciones del personal de TI.

#### 1.6 Talento del personal de TI

- Competencias (habilidades, conocimientos y actitudes) necesarias para gestionar el área y la transformación digital.
- Perfiles que existen en el área, ¿son suficientes? ¿deberían existir otros, desaparecer o transformarse?
- Propuesta del plan de carrera, orientado a la transformación digital.
- Medición y promoción del desempeño en el área.
- Código de ética en el área de TI.

### III. Recomendaciones y conclusiones finales

- A partir de los puntos anteriores, redactar:
  - Estrategias sugeridas para que el área de TI contribuya o fomente la transformación digital de la Organización.
  - Requerimientos o condiciones, estimación de tiempos y de costo necesarios para la implementación de las sugerencias.
  - Resultados esperados al ejecutar las estrategias.
- Incluir anexos para ampliar la información, por ejemplo, políticas, código de ética, especificaciones técnicas, etc.

#### *Lineamientos para la presentación*

- a) La presentación tiene una duración de 10 minutos.
- b) Estructura y redacción de la presentación:
  - La presentación contiene **misión, visión, problemas identificados en o para la transformación digital de la organización, recomendaciones y conclusiones**. Se tomará en cuenta la objetividad de la información presentada. Considerar un máximo de 6 diapositivas de contenido.
  - La redacción y contenido (texto e imágenes) **deben ser legibles**, con ideas completas y sin faltas de ortografía.
  - Todos los integrantes del equipo participan, ya sea como expositores o disipando dudas.

## Importante

1. El trabajo final (en formato PDF) y la presentación (PDF o URL si la presentación está en línea) deberán subirse a la plataforma por uno de los integrantes del equipo.
2. La exposición y entrega del proyecto final es el **último día de clase**.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)