



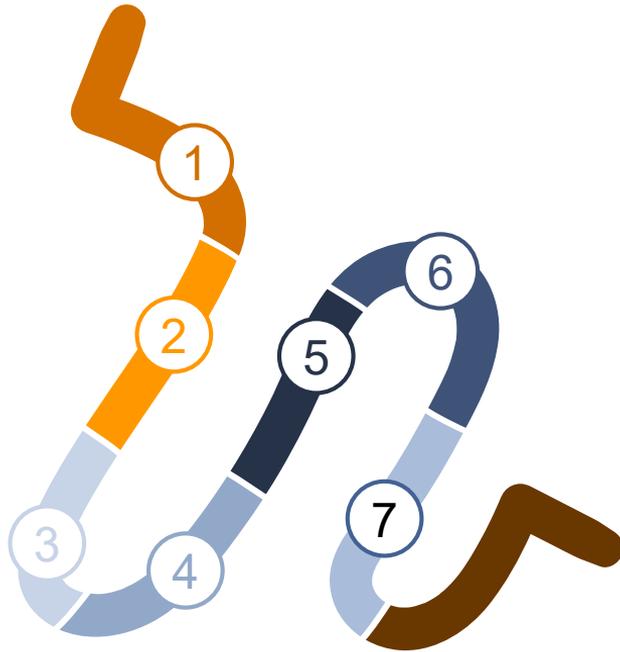
Administración de la Función informática

Maestría en Informática Administrativa
Posgrado en Ciencias de la Administración

Impartida por:

M.T.I.A. Angélica María Ramírez Bedolla

Administración de la Función Informática



1 Planeación estratégica



2 Arquitectura empresarial



3 Procesos y funciones



4 Mercadotecnia



5 Evaluación



6 Gobierno de TI



7 Gestión del talento

1

El proceso de **PLANEACIÓN
ESTRATÉGICA** moderna en la
función informática

- *Definición*
- *Elementos*
- *Proceso de planeación*
- *Técnicas – Herramientas*



Plan y estrategia

Plan

- ▷ Instrumento con la definición de acciones a realizar para lograr un objetivo o alcanzar un resultado.
- ▷ A futuro. No se predice, se proyecta



Imagen: <https://www.freepik.es/>



Plan y estrategia



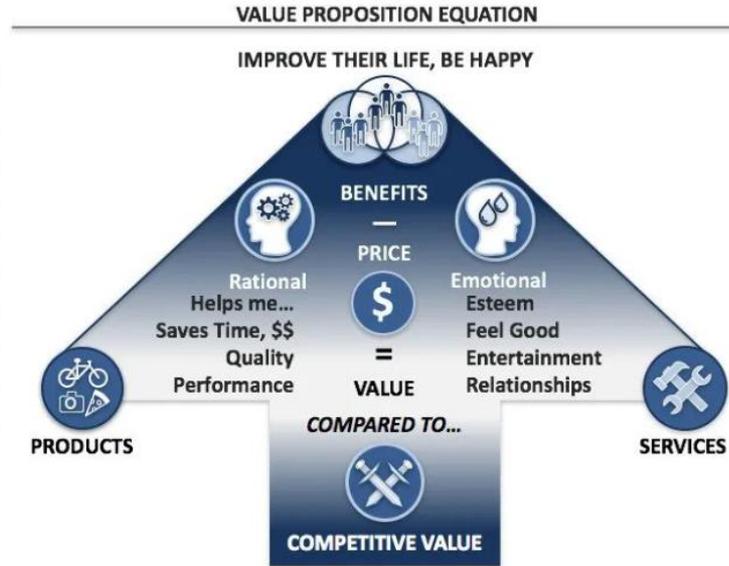
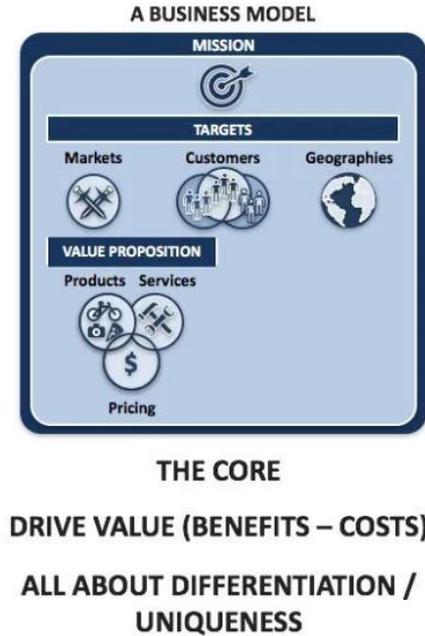
Imagen: <https://www.freepik.es/>

Estrategia

- ▷ Arte para definir acciones específicas y medibles que nos permitan alcanzar una meta.
- ▷ Usa intuición y maneja incertidumbre, experiencia y conocimiento.
- ▷ En el presente. En el futuro.



Plan y estrategia

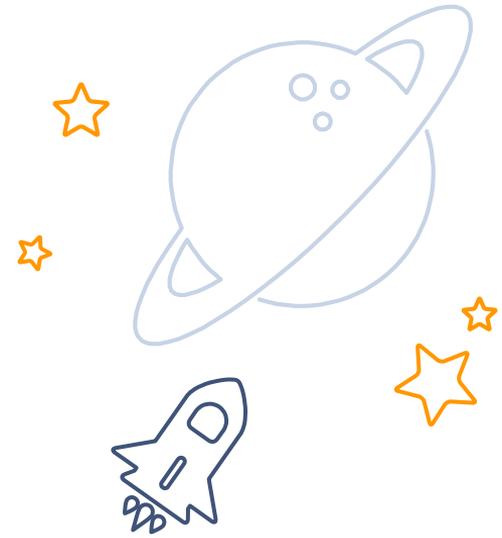


STRATECHI ©

Fuente: <https://www.stratechi.com/business-model/>

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Proceso de analizar, formular, implementar y evaluar acciones para **alcanzar objetivos** haciendo énfasis en las **ventajas competitivas** de la organización. El alcance es holístico.



ELEMENTOS de la Planeación estratégica

Hambrick, D. y Fredrickson J. Are you sure you have a Strategy? Academy of Management Executive, 2005, Vol. 19 no. 4

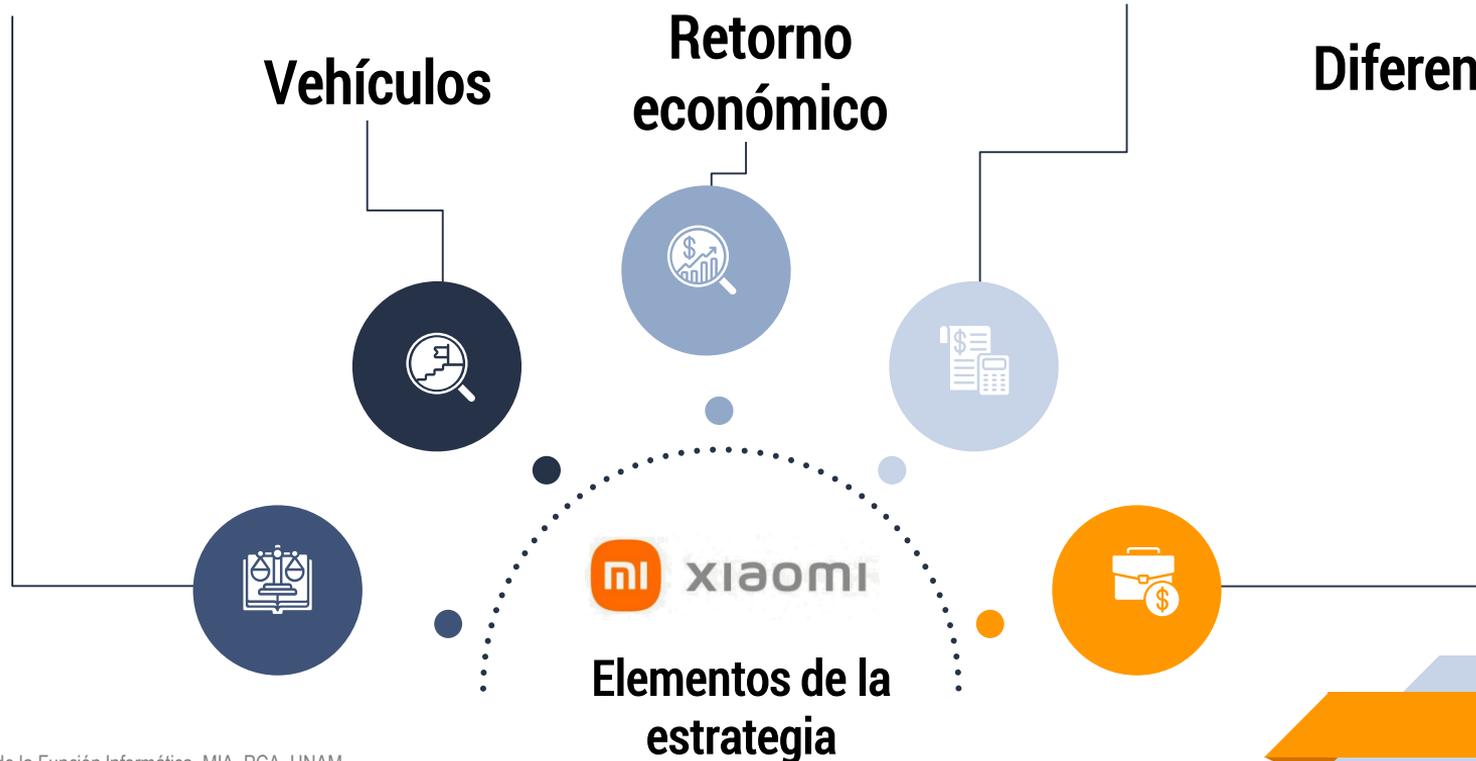
Arenas

Vehículos

Retorno económico

Crecimiento

Diferenciadores



ELEMENTOS de la Planeación estratégica

Hambrick, D. y Fredrickson J. Are you sure you have a Strategy? Academy of Management Executive, 2005, Vol. 19 no. 4

Arenas

- + ¿En dónde actuar?
- + ¿Hasta dónde?
- + ¿Clientes meta?

Ejemplos:

- Área geográfica
- Segmentos de mercado

Crecimiento

Diferenciadores

Elementos de la estrategia

ELEMENTOS de la Planeación estratégica

Hambrick, D. y Fredrickson J. Are you sure you have a Strategy? Academy of Management Executive, 2005, Vol. 19 no. 4

Arenas

Crecimiento

Vehículos

**Retorno
económico**

Diferenciadores

+ ¿A través de qué se logrará el objetivo?
+ ¿Con qué recursos?

Ejemplos:

- Alianza
- Franquicia
- Adquisición

estrategia

ELEMENTOS de la Planeación estratégica

Hambrick, D. y Fredrickson J. Are you sure you have a Strategy? Academy of Management Executive, 2005, Vol. 19 no. 4

Arenas

Vehículos

Crecimiento

Diferenciadores

Retorno económico

+ ¿Cómo se recuperará lo invertido?

Ejemplos:

- Campañas de branding
- Nuevos proyectos
- Nuevos productos

Elementos de la estrategia

ELEMENTOS de la Planeación estratégica

Hambrick, D. y Fredrickson J. Are you sure you have a Strategy? Academy of Management Executive, 2005, Vol. 19 no. 4

Arenas

Crecimiento

Diferenciadores

- + ¿Con qué velocidad?
- + ¿Cuáles riesgos?

Ejemplos:

- Marca propia
- Economías a escala



Elementos de la estrategia

ELEMENTOS de la Planeación estratégica

Hambrick, D. y Fredrickson J. Are you sure you have a Strategy? Academy of Management Executive, 2005, Vol. 19 no. 4

Arenas

Vehículos

Crecimiento

Retorno

Diferenciadores

+ ¿Qué distingue a la organización?

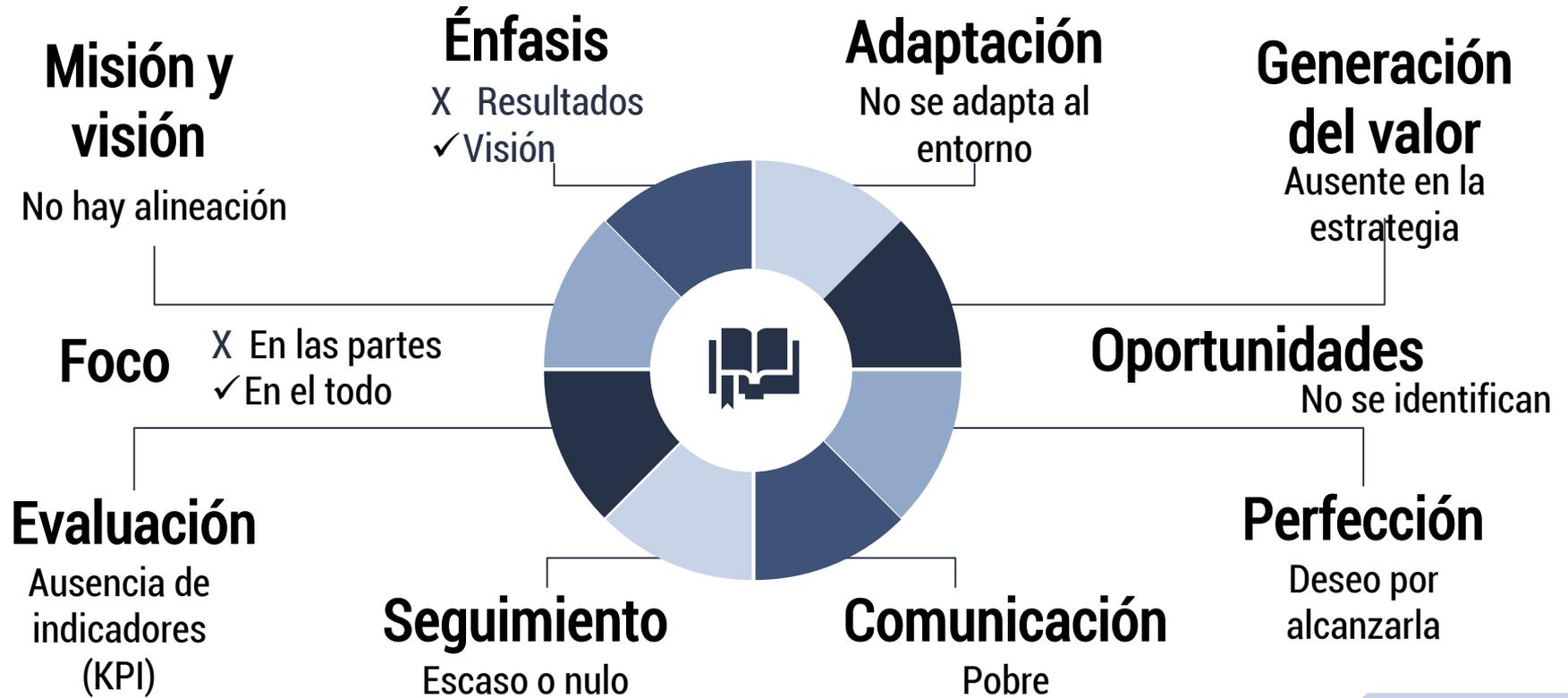
Ejemplos:

- Imagen
- Innovación
- Eficiencia
- Servicio



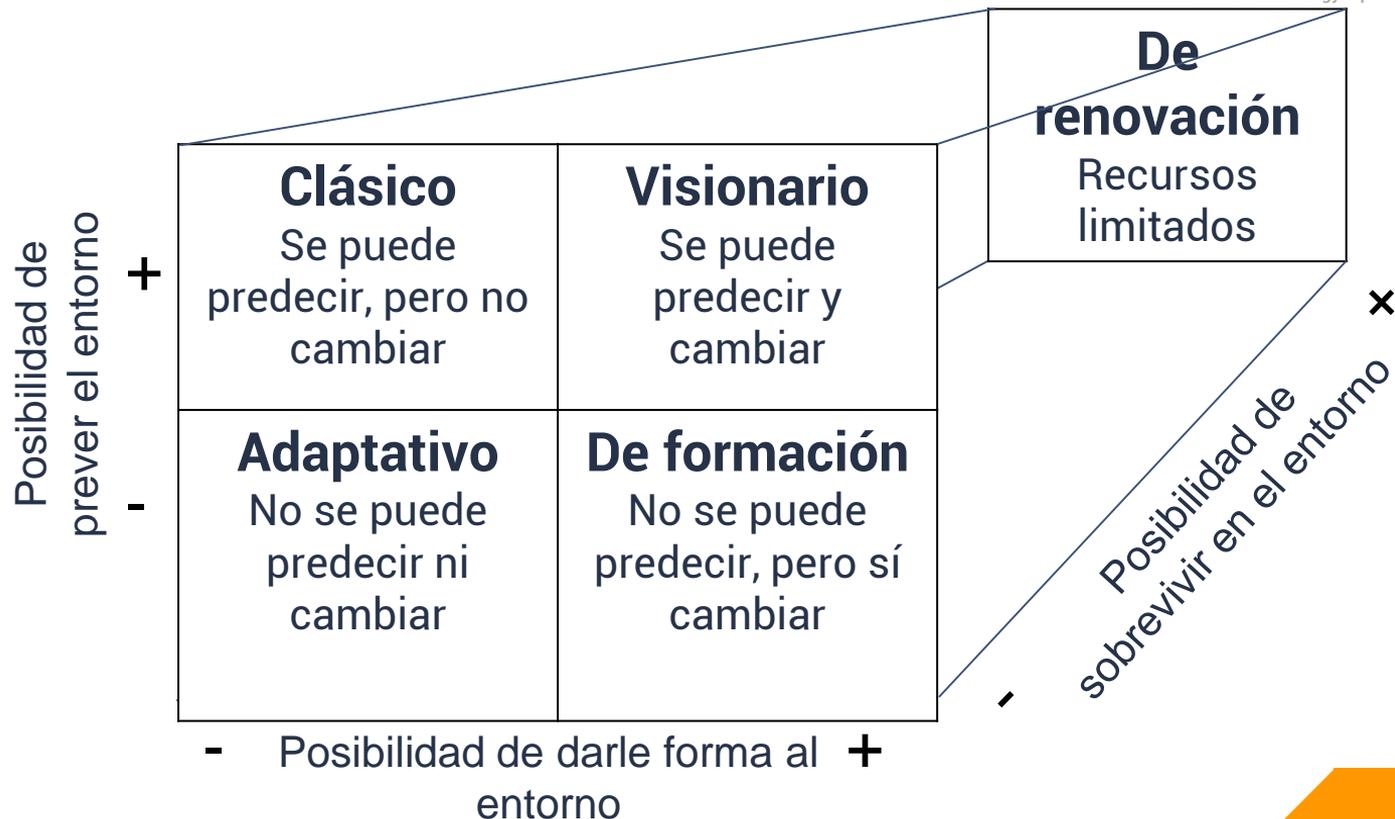
Elementos de la estrategia

¿POR QUÉ FALLA la Planeación estratégica?



Entorno y estrategia

Reeves, M., Haanaes, K., Sinha, J. (24 junio 2015). Navigating the Dozens of Different Strategy Options. Competitive Strategy. *Harvard Business Review*. <https://hbr.org/2015/06/navigating-the-dozens-of-different-strategy-options>



Entorno y estrategia

Reeves, M., Haanaes, K., Sinha, J. (24 junio 2015). Navigating the Dozens of Different Strategy Options. *Competitive Strategy. Harvard Business Review*. <https://hbr.org/2015/06/navigating-the-dozens-of-different-strategy-options>

¿Cuál estrategia?

DEPENDE de la situación (entorno) y objetivos de la Organización

Entorno	Estrategia de mercado
Clásico	Posicionamiento
Adaptativo	Experimentación continua
Visionario	Creación o irrupción en alguno
De formación	Colaborar con la industria
De renovación	Asegurar viabilidad y luego cambiar para crecer

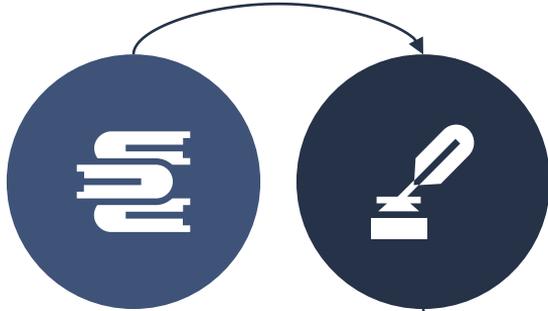
Proceso de Planeación estratégica

Elaboración propia.

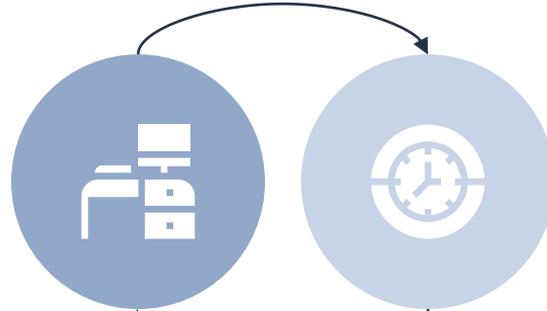


Estrategias de TI

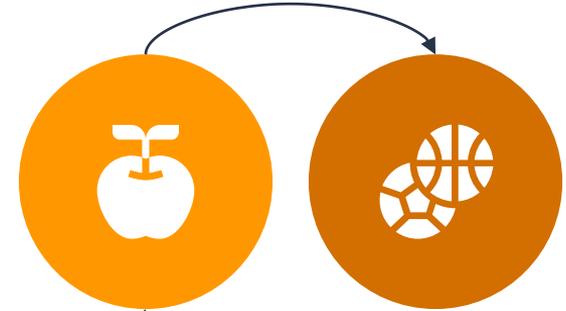
La adaptación digital



Transformación digital



Manejo de datos



Creación de valor

Casos

Netflix
Amazon
Facebook
PyMES

Relación entre misión, visión y plan estratégico





Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)